

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Haus**

**Primera. De la Página y sus Titulares.** Por acceder, navegar y/o usar la Página de internet y/o Plataforma digital **Haus** usted (el “Usuario”) reconoce que ha leído, revisado y comprendido en su totalidad y aceptado incondicionalmente sujetarse a los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Contratación (los “Términos de Uso”), los cuales tienen el carácter de vinculantes para el Usuario desde el momento de acceder y/o utilizar Página y/o Plataforma Digital. En caso de que el Usuario no se encuentre conforme con los Términos de Uso, deberá abstenerse de usar o acceder al Sitio o Página y abandonarlo de forma inmediata.

Se recomienda al Usuario revisar los presentes Términos de Uso de manera periódica en la página de internet <https://admin.sistemahaus.com/>, toda vez que los mismos, podrán ser modificados de manera periódica. El uso continuo de la Página y/o Plataforma por el Usuario supone la aceptación de las modificaciones antes referidas.

El Usuario reconoce expresamente que los contenidos de la Página, y/o Plataforma digital, su ingeniería, información, código y demás elementos visibles o no contenidos en el mismo son propiedad de **Soluciones Administrativas Haus, S.A. de C.V.** (a quien en lo sucesivo se le denominará **Haus**) y/o de sus legítimos titulares conforme a las leyes aplicables.

**Segunda. Uso Autorizado de la Página y/o Plataforma digital.** **Haus** autoriza al Usuario, a utilizar la Página y/o Plataforma para efectos de (i) consultar la información relacionada con el condominio; (ii) Realizar reservaciones; (iii) realizar pagos relacionados con el mantenimiento del condominio (iv) tener contacto con el responsable del mantenimiento del condominio, entre otros. Nada de lo establecido en estos Términos de Uso autoriza al Usuario a disponer, lucrar o dar un uso distinto a la Página y/o Plataforma o a la información contenida en la misma, sea esta visible o no; por lo que en este acto se libera a **Haus** de cualquier mal uso que pudiera llegar a darse a la plataforma.

El Usuario manifiesta ser mayor de edad y en plena capacidad legal, de conformidad con la legislación aplicable.

**Haus** se reserva el derecho a limitar o denegar la autorización de uso antes referida en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, sin responsabilidad para **Haus**.

**Tercera. Registro.** **Haus**, a su entera discreción, podrá establecer en la Página y/o Plataforma zonas privadas o de acceso restringido, las cuales serán accesibles única y exclusivamente por las personas que **Haus** determine a su discreción, incluyendo zonas denominadas como de “usuarios registrados”, en las cuales se permitirá el acceso y navegación al Usuario siempre que se registre en la Página y/o Plataforma y proporcione a **Haus** información y datos personales (los “Datos Personales”). Para conocer los términos bajo los cuales se conservará y utilizará dichos Datos Personales, que el Usuario proporcione, favor de revisar nuestro [Aviso de Privacidad](#), el cual contiene los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y el medio para ejercerlos.

Para poder acceder a la Página y/o Plataforma, el Usuario deberá llenar el formulario de inscripción correspondiente para crear una cuenta personal (la “Cuenta”) en todos sus campos con datos válidos. El Usuario deberá completarlo con sus Datos Personales que le sean solicitados y que deberán ser exactos, precisos y verdaderos y se obliga a actualizarlos conforme sea necesario. El Usuario garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. **Haus** estará autorizado, mas no obligado, a verificar lo anterior y para dichos efectos solicitar al Usuario la entrega de documentación o evidencia física de sus Datos Personales.

El Usuario podrá acceder a su Cuenta, modificarla, y/o cancelarla, a través de su dirección de correo electrónico registrada o algún nombre de usuario, según lo determine **Haus** a su entera discreción, y una clave de seguridad (“Password”). El Usuario se obliga a mantener como confidenciales dichos datos y reconoce que la secrecía y cuidado de las mismas, excepto por violaciones a la seguridad de la Página y/o Plataforma, serán única y exclusivamente del Usuario.

Asimismo, el Usuario conviene en que la Cuenta será utilizada única y exclusivamente para su uso personal y por tanto no podrá cederla o transferirla, de manera total o parcial en cualquiera de sus elementos, ni deberá permitirse su uso compartido por parte de cualquier tercero, no obstante, lo cual, en caso de que lo anterior ocurra, no liberará al Usuario de cualquier mal uso que se dé a sus Datos Personales, incluyendo cualquier daño al mismo.

En caso de que el Usuario detecte que cualquier tercero ha obtenido acceso a su Cuenta o conoce el Password, el Usuario se obliga a informar dicha situación de manera inmediata a **Haus** o a quien éste designe, quien podrá adoptar las medidas necesarias.

**Haus** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere alguna clase de indemnización o resarcimiento.

Al momento de compartir los datos patrimoniales, el “Usuario” autoriza a llevar a cabo un cobro recurrente o por una sola vez por la opción/servicio elegido a la tarjeta de crédito/débito a elección del Usuario. Ninguna cantidad será reembolsable.

El “Usuario”, podrá cancelar en cualquier momento, mediante notificación utilizando la aplicación o plataforma.

De la misma manera al compartir los datos personales y aceptar los términos y condiciones, el “Usuario” acepta que se le hagan llegar promociones de **Haus**.

También autoriza a utilizar el ancho de banda y hardware de almacenamiento.

**Cuarta. Haus** se compromete a tomar todo el deber de cuidado posible en el manejo, mantenimiento y cuidado de la Página y/o Plataforma a efecto de que haya la menor cantidad de

defectos o fallas posibles.

Sin embargo, **Haus** no se responsabiliza ni garantiza el uso correcto de la Página o Plataforma, ni que el mismo se encuentre disponible de manera continua, por lo que cualquier falla o interrupción en el mismo y/o los daños que el Usuario o cualquier tercero pudiese sufrir como consecuencia de ello, no será responsabilidad de **Haus**. El Usuario libera expresa e irrevocablemente a **Haus** de cualquier responsabilidad en que pudiese incurrir bajo la ley aplicable en relación con lo anterior y renuncia a cualesquiera acciones que tuviera al respecto. **Haus** no garantiza que la Página y/o Plataforma esté libre de errores, virus e interrupciones.

**Haus** contará con 3 (tres) meses a efecto de actualizar la Página y Plataforma a partir de que la última actualización en los sistemas haya sido puesta a disposición del público. El Usuario, al aceptar estos Términos de Uso, manifiesta su voluntad a efecto de aceptar los cambios que se lleven a cabo en las actualizaciones.

El Usuario está consiente que no podrá trasladar los datos que haya ingresado a la Plataforma o Página, por lo cual, en caso de terminar con el servicio, es responsabilidad del Usuario hacer el respaldo correspondiente de sus Datos Personales, toda vez que de conformidad con la legislación aplicable, es necesaria la eliminación de los Datos Personales del servidor una vez que ya no tengan uso alguno.

En referencia a lo anterior, el Usuario se compromete a no proporcionar los datos para el uso de su cuenta, por lo cual será el único con acceso a los datos que haya ingresado.

Asimismo, manifiesta que los datos financieros que sean recabados, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, datos de tarjetas de crédito o débito, cuentas bancarias, CLABE Interbancaria, plataformas de pago, entre otros.

**Haus** no será responsable de que la Página y/o Plataforma sea compatible con el dispositivo del “Usuario”.

**Sexta. Violaciones al Sistema.** **Haus** perseguirá a toda persona (física o moral) que directa o indirectamente intente o lleve a cabo actividades violatorias o contrarias a los presentes Términos de Uso y la legislación aplicable en relación con la Página y/o Plataforma y ejercerá las acciones legales correspondientes de acuerdo con la legislación aplicable, haciéndolo responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

**Séptima. Suspensiones.** **Haus** podrá unilateralmente suspender el servicio de la Página y/o Plataforma, deshabilitar o restringir la Cuenta y/o suspender los servicios, en cuyo caso el límite de su responsabilidad frente al Usuario estará limitado, conforme a lo establecido más adelante.

**Octava. Obligaciones y Límite a la Responsabilidad de Haus.** **Haus** no tendrá responsabilidad alguna frente a cualquier Usuario o tercero por el uso de la Página y/o Plataforma o cualquier archivo que haya sido subido a la misma.

**Haus** se obliga al debido resguardo de los datos de los usuarios. Cabe aclarar que **Haus** no accederá a los Datos Personales, por lo que los datos y el manejo de éstos son responsabilidad única y exclusivamente del Usuario.

De la misma manera, **Haus** tomará las medidas de seguridad necesarias para el debido resguardo de los datos de los Usuarios.

Debe tomarse en consideración, que por la naturaleza de los servicios que serán prestados, no existe garantía absoluta de resguardo de los datos, por lo que al aceptar los presentes Términos de Uso, el Usuario acepta que siempre existe un mínimo riesgo de daños relacionados con las tecnologías de la información.

**Novena. Propiedad Intelectual.** El Usuario reconoce que el uso de la Página y/o Plataforma no le otorga derecho alguno en relación con el contenido publicada en el mismo o correspondiente a sus componentes, los cuales son propiedad de **Haus**, por lo cual la Página y/o Plataforma que se utilice será única y exclusivamente para uso privado. La Página y/o Plataforma es propiedad de **Haus** por lo que cualquier clase de comercialización, reproducción, uso y/o modificación, ya sea parcial o total queda absolutamente prohibida so pena de infringir los artículos 229, 230 y los relacionados de la Ley Federal de Derechos de Autor.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar los elementos de la Página y/o Plataforma (incluyendo sus elementos y/o información no visible, de código o similar) para cualquier otro fin que no sea los establecidos expresamente en estos Términos y Condiciones.

Lo anterior de ninguna manera deberá entenderse aplicable a aquella información que no sea propiedad o creación del Usuario y que haya sido incluida en la Página y/o Plataforma por el Usuario sin el consentimiento previo y por escrito del titular, obligándose el Usuario a sacar en paz y a salvo a **Haus** y sus representantes, de cualquier daño, perjuicio o reclamación que resulte en contra de éstas por el uso, distribución y publicación de dicha información.

Asimismo, el “Usuario” acepta que cualquier información publicada en el blog o la plataforma, será parte del dominio público, obligándose a sacar en paz y a salvo a **Haus** de cualquier controversia relacionada con dichas publicaciones.

**Décima. Privacidad de Información.** El uso de y las salvaguardas aplicables a los Datos Personales y cualquier otra información que eventualmente sea proporcionada por el Usuario a **Haus** a través de la Página y/o Plataforma o por cualquier otra vía pero en relación al Portal, se regirán por lo establecido en el Aviso de Privacidad de **Haus**.

La información y datos del Usuario son propiedad del mismo, asimismo, podrá solicitar la actualización, revisión, cancelación u oposición (ARCO) de los datos. **Haus** únicamente resguardará los Datos Personales, no accederá o revisará los Datos Personales, por lo que los mismos son responsabilidad de el Usuario.

Mediante dichos servicios, el Usuario autoriza a que se utilice el ancho de banda, procesadores,

hardware y cualquier tipo de servidores físicos o virtuales como son iCloud, Google Drive, entre otros.

**Décima Primera. Modificaciones.** **Haus** se reserva el derecho de modificar, adicionar o suprimir total o parcialmente estos Términos y Condiciones, así como el contenido de la Página o Blog en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa al Usuario, sin responsabilidad para **Haus**.

**Décima Segunda. Jurisdicción y Ley Aplicable.** Los presentes Términos y Condiciones se regularán e interpretarán conforme las leyes aplicables en México. Para cualquier controversia que surja en relación con éstos y/o el uso de la Página y/o Plataforma, **Haus** y el Usuario se someten a los tribunales competentes en la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados el día 1 de abril de 2022.